

L'inscription aux Randonnées Montagnes & Sciences sont encadrées par au moins un·e Accompagnateur·trice en Montagne D.E., sauf lorsque les itinéraires ne se déroulent pas en milieu spécifique montagnard. L'inscription à une randonnée implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales par le souscripteur, qui s'engage à informer chacun des participants de toutes les modalités.

1 – Coordonnées

Association Montagnes & Sciences
330 chemin de l'Oursière – Bât. C2
38330 SAINT ISMIER

Email : contact@montagnes-sciences.fr
Site Web : www.montagnes-sciences.fr

2 – Champs d'application des conditions générales pour l'encadrement des randonnées

2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent entre l'Association et toutes les personnes effectuant une réservation via le site Internet de billetterie

<https://www.helloasso.com/associations/association-montagnes-sciences>

2.2 Chaque participant·e est adhérent·e à l'association. L'adhésion est individuelle et annuelle. Les personnes effectuant des réservations sur le site internet doivent être obligatoirement âgées d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique.

2.3 Les mineur·es de moins de 14 ans non-accompagnés par un adulte (responsable légal) ne sont pas acceptés dans les randonnées.

2.4 Nos activités sont ouvertes à tou·te·s, néanmoins suivant les activités et parcours, certaines conditions sont à en prendre en compte : limite d'âge, niveau technique ou physique, contre-indications... Dans tous les cas, l'encadrant·e peut décider de refuser la présence d'un participant. Dans ce cas, le participant·e est remboursé, sauf si un refus avait été notifié avant la réservation.

Important : Si vous êtes dépendant de soins ou de traitements médicaux particuliers, ou encore votre état de santé nécessite une attention particulière, vous devrez impérativement en informer l'encadrant·e avant le départ en randonnée.

3 – Conditions de réservations

3.1 Disponibilité des offres : les propositions de randonnée sont exclusivement et intégralement affichées en ligne sur le site web www.montagnes-sciences.fr. La liste des randonnées est mise à jour régulièrement.

3.2 Modes de réservation

Pour les randonnées annoncées sur le site web, seule la réservation en ligne est possible, à l'exclusion de tout autre méthode.

Le paiement est intégral au moment de la réservation en ligne. Elle est confirmée par l'envoi d'un courriel.

Pour les groupes ou les personnes morales, l'organisation de randonnées spécifiques peut-être proposée. Toute demande de devis se fait par email. Toute réservation est confirmée à réception du règlement de l'acompte.

3.3 Pour les réservations de groupe un acompte sera demandé. Le solde sera exigé au plus tard 4 semaines après de la randonnée. Pour les inscriptions de groupe, le souscripteur s'engage à informer chacun des participants du contenu des activités et des conditions de pratique correspondantes.

3.4 Encadrement : L'engagement d'un·e accompagnateur·trice en montagne est réalisé pour le groupe, et inclut le matériel pédagogique.

4 – Acceptation des règles de participation

4.1 Chaque participant·e assure avoir pris connaissance des conditions de participation et de la nature de la randonnée proposée (thématique, itinéraire potentiel, difficultés techniques et physiques potentielles).

4.2 Pour tout renseignement complémentaire le participant peut contacter par email ou téléphone l'encadrant, dont les coordonnées sont laissées sur le site web www.montagnes-sciences.fr/randonnees.

4.3 Lors de l'inscription le participant devra renseigner au moins les points suivants : nom, prénom, email, téléphone de contact.

4.4 Immédiatement après le règlement de sa réservation le participant pourra imprimer sa facture nominative, celle-ci comprendra le tarif, le descriptif complet de sa randonnée (détail de la randonnée, date, heure et lieu de rendez-vous).

4.5 Assurances

L'association est assurée en responsabilité civile auprès de la FFBA (contrat 108138/R, ORIAS N° 09052772). L'Association ne saurait se substituer à la responsabilité civile individuelle. Il est indispensable de posséder une garantie multirisques couvrant les frais de rapatriement / maladie / accident / perte ou vol de bagages / secours en montagne.

4.6 L'Association encourage le co-voiturage, et propose parfois de contribuer à son organisation. L'Association ne peut être tenue responsable des conséquences de l'organisation

du co-voiturage ou de la conduite des véhicules. Le transport est à l'unique responsabilité des participants individuellement.

5 – Tarifs et Mode de paiement

5.1 Les tarifs présentés sur le site Internet, sont exprimés en euros (TVA non applicable, art 293 b du cgi).

Les tarifs comprennent : la prestation d'encadrement assurée par un accompagnateur diplômé d'état et aux outils pédagogiques.

Les tarifs ne comprennent pas : le transport jusqu'au lieu d'activité (lieu de rendez-vous et site de pratique), les frais à caractère personnel, les repas (pique-nique, eau, collation), l'hébergement sont à la charge du participant.

5.2 L'Association se réserve de modifier ses prix chaque année, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Internet le jour de la commande sera le seul applicable au participant.

5.3 Dans le cas où une erreur de saisie ou de calcul ferait apparaître un prix manifestement dérisoire, l'Association se réserve le droit de ne pas honorer la réservation et de rembourser le participant le cas échéant, dans un délai de 30 jours.

5.4 Les modes de paiement acceptés sont exclusivement ceux acceptés par la plateforme Helloasso.

6 – Encadrement

6.1 Toutes les randonnées proposées sont encadrées et assurées par des accompagnateurs diplômés d'état et répondant à leurs obligations législatives (U.R.S.S.A.F, R.C.P, déclaration D.D.C.S.P.P, cartes professionnelles), dès qu'elles se déroulent en milieu montagnard spécifique.

La pratique d'activités de pleine nature se fait dans un milieu naturel, sans aménagement. La pratique nécessite une prise de risque. De l'évaluation des risques, résulte des choix techniques, humain et matériel. L'accompagnateur est là pour évaluer et minimiser ces risques. En aucun cas, il se substitue au milieu et efface l'intégralité des risques encourus.

Les Accompagnateur·trices en Montagne sont des professionnels diplômés d'état. Toute participation est soumise à leur appréciation qui sera fonction des aptitudes morales et physiques des participants. L'Accompagnateur se réserve le droit de refuser la pratique ou d'orienter sur une autre pratique certains participants.

La faisabilité de la randonnée ne dépend pas d'une réservation, mais de paramètres multiples concourant au bon déroulement de la pratique. Tout programme est soumis à l'appréciation de l'Accompagnateur·trice en fonction des conditions météorologiques et de l'aptitude morale et physique des participants. Les accompagnateurs pourront donc, à tout instant, choisir un parcours plus adapté.

6.2 Une heure et un lieu de rendez-vous vous seront systématiquement communiqués avant la randonnée. Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants et le professionnel qui vous encadre, les retards ne seront pas acceptés au-delà de 15 minutes. Au-delà de ce délai, les Accompagnateurs partent en activités et aucun remboursement ou indemnité ne sera exigible. Veillez à anticiper vos trajets de manière à être ponctuel.

7 – Résiliation / Modifications

7.1 Conditions d'annulations par les participants

Les participants peuvent annuler leur participation et obtenir le remboursement du billet s'ils contactent l'organisateur au moins 6 jours avant la randonnée.

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report. Dès lors que l'activité est assurée, aucun remboursement ou report ne sera effectué, sauf décision à l'exclusive initiative de l'accompagnateur/encadrant.

Les Accompagnateurs·trices se réservent le droit de modifier ou de changer les parcours habituels. L'adaptation des parcours, en fonction de la météo ou de la nivologie n'est en aucun cas une cause d'annulation à l'initiative des participants.

Toute randonnée modifiée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ou du fait d'une blessure survenue pendant la randonnée ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de randonnée.

7.2 Annulation par le professionnel

Si les conditions de sécurité ne sont pas jugées optimales par le professionnel avant le démarrage de la randonnée, l'activité peut être annulée, les participants peuvent alors :

- S'inscrire sur une autre randonnée en demandant un code de réduction (info@montagnes-sciences.fr) et en rappelant l'annulation précédente. La réduction applicable sera du montant de la randonnée annulée.
- Être remboursé, sans pouvoir prétendre à une quelconque autre indemnité, en envoyant un RIB à la trésorière (info@montagnes-sciences.fr).

7.3 Pour les groupes avec réservation sur devis, l'acompte sera conservé en cas d'annulation par le groupe, et il sera restitué en cas d'annulation par l'encadrant·e.

7.4 Litiges

Toute réclamation relative à l'encadrement d'activités doit être adressée par lettre recommandée avec A/R dans un délai d'un mois après la date de l'activité, au siège social de l'Association. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution de la randonnée. Si aucun accord amiable ne pouvait intervenir, tous les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution des règles de participation seront régis exclusivement par les règles du droit français.

8 – Respect de la vie privée et des données personnelles

8.1 Droit d'accès et de modification des données vous concernant

Conformément à la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art.34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant.

Ainsi, vous pouvez nous contacter (voir adresse du siège social ci-dessus) pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Les informations qui vous concernent nous sont uniquement destinées. Nous ne transmettons en aucun cas ces informations à aucun tiers.

8.2 Sécurité et confidentialité sur le réseau

Les messages que vous nous ferez parvenir par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptés sur le réseau jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie.

Assurez-vous de ne pas divulguer d'informations personnelles ou confidentielles inutiles, sensibles ou provenant de tiers. De plus, l'indication de la provenance des messages électroniques que nous recevons peut être falsifiée. Par conséquent, si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez impérativement la voie postale. En conséquence, aucune plainte, déclaration ou demande de conseil transmise par message internet ne sera prise en compte.

Veuillez formuler vos demandes exclusivement par voie postale.

8.3 Liens hypertextes

Les liens hypertextes présents sur le site orientant les utilisateurs vers d'autres sites internet n'engagent pas notre responsabilité quant au contenu de ces sites.

Toute personne physique ou morale souhaitant que soit établi un lien (adresse de son site) à partir de notre site, doit préalablement en demander l'autorisation.

L'établissement de lien vers notre site ne requiert pas d'autorisation. Nous dégageons toute responsabilité dans ce cas.